Retraités

Inscription et réactivation d'un compte Guichet Unique

1. Votre CSE, vos prestations

Dans le cadre de l'accord de gestion signé entre des CSEE et le CSEC, l'interlocuteur unique des retraités de l'UES Orange est le CSEC (Comité Social et Économique Central), couramment dénommé "le CSEC/votre CSE-Retraités".

Les comptes Guichet Unique des retraités sont exclusivement **gérés par le CSEC**.
Ce rattachement au CSEC est valable uniquement pour les retraités de CSEE délégants.
Le statut de retraité ouvrant droit du CSEC ne donne pas accès à toutes les prestations :
l'éligibilité des retraités est définie par le CSEC pour chaque prestation, avec certaines conditions.

À noter :

- **À compter du 1er janvier 2026**, vous aurez jusqu'à **deux ans** après la date de votre passage en retraite pour procéder à votre inscription. Passé ce délai, votre demande ne pourra malheureusement plus être prise en compte.

- Si vous êtes issu des CSEE DO AG et DO RM vous pouvez bénéficier de prestations de votre CSEE. Pour cela vous devez, comme précédemment, vous inscrire auprès du CSEC afin de réactiver votre compte Guichet Unique.
  Pour connaître le détail des prestations accessibles, adressez-vous à votre CSEE d'origine.

- Si vous êtes issu de la **DRR Corse**, seul votre CSEE gère votre compte retraité et détermine vos droits à ses prestations.
  Pour connaître le détail des prestations accessibles, adressez-vous à votre CSEE.

2. Justificatifs, envoi et traitement du dossier

Pièces justificatives

Pour justifier votre situation, veuillez réunir les copies des documents suivants (jamais d'originaux) :

Le **certificat d'inscription à la pension civile de retraite**

OU Votre **carte de retraité** recto verso

OU Si vous êtes retraité depuis moins de 3 mois ou retraité contractuel : une **attestation Orange** précisant vos dates d'entrée et de sortie de l'entreprise

ET Si vous avez des enfants : le **livret de famille**

ET Si vous déclarez une situation de handicap : le **document nominatif de la CDAPH** (ex-COTOREP/CDEI) reconnaissant le handicap

ET Si vous n'aviez pas déclaré votre QF de l'année sur votre compte salarié du Guichet Unique, pensez à joindre **votre avis d'imposition pour faire valider votre QF**.

Envoi

Transmettez votre dossier **complet** comprenant :

- Le formulaire ci-après (pages 3 et 4) complété et dûment signé
- Les pièces justificatives

Le dossier est à retourner par courriel :

inscriptions.retraites@csec-orange.fr

Cette adresse est destinée uniquement à votre dossier d'inscription retraité.

Traitement du dossier

Dans un délai maximum de trois mois, le CSEC réactive votre compte Guichet Unique et vous en êtes informé par e-mail.

Votre **mot de passe**, attribué à votre compte lors que vous étiez salarié, reste **identique**. En cas de perte, vous pouvez demander la création d'un nouveau mot de passe en cliquant, sur la page d'identification du Guichet Unique, sur "retrouver mon Identifiant / Mot de passe".

Après la réactivation de votre compte, vous devez, pour bénéficier des prestations, faire **valider votre nouveau "Quotient Familial retraités"** même si votre " Quotient Familial salarié" était déjà validé pour l'année en cours.

La procédure de validation est à votre disposition sur le Guichet Unique après identification (Page Mon compte / livret QF Retraités).

Pour toutes informations complémentaires,
Contactez-nous par e-mail retraites.accueil@csec-orange.fr

Formulaire Retraités

Inscription et réactivation d'un compte Guichet Unique

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. Merci d'écrire lisiblement.

État civil et généralités

Identifiant Guichet Unique (8 chiffres) : . . . . . .
Si vous demandez une réactivation de compte, indiquez l'identifiant que vous aviez en tant que salarié.

Civilité* : Mme ☐ M. ☐
Nom d'usage*: . . . . . Prénom * : . . . . . .
Nom de naissance* : . . . . . Date de naissance* : . .. / . . . / . . . .

Je souhaite recevoir les publications informatives (papier et électroniques) du CSEC* : oui ☐ non ☐

Coordonnées

Nous avons absolument besoin de votre adresse postale pour vous contacter en cas de nécessité.

Appt, BAL, ESC : . . . . . .
Bat, Imm, Rés : . . . . . .

N° et voie* : . . . . . .
Lieu dit : . . . .

Pays* : . . . . . CP* : . . . . . Ville* : . . . . . .

Renseignez au moins un numéro de téléphone.*
☎ Téléphone fixe : . . . . . ☎ Téléphone portable : . . . . . .

Cochez obligatoirement l'une des deux propositions suivantes.*
Je préfère que le CSEC me contacte via mon téléphone : fixe ☐ portable ☐

Renseignez votre adresse e-mail.*
adresse e-mail : . . . . . @ . . . . . .

Situation Familiale

Situation maritale : Célibataire ☐ Marié ☐ Pacsé ☐ Vie maritale/Concubinage ☐ Divorcé ☐ Veuf ☐

Je suis tuteur d'un orphelin FT ou Orange : oui ☐ non ☐

Cochez obligatoirement l'une des deux propositions suivantes.*
☐ Je n'ai pas d'information relative au handicap à fournir ou ne souhaite pas en communiquer.
☐ Je me déclare susceptible de bénéficier, pour le compte d'un des membres de mon foyer, des prestations liées au handicap, sous réserve de l'envoi des documents justifiant cette situation particulière.

Je ne souhaite pas que les données liées au handicap soient conservées au-delà de l'année en cours : oui ☐ non ☐

Ayants droit

Peuvent être considérés comme vos ayants droit :

→ Votre conjoint (mariage, PACS, vie maritale, concubinage) : si vous et votre conjoint faites une déclaration de revenus séparée, les deux déclarations doivent nécessairement comporter la même adresse de domiciliation.

→ Vos enfants fiscalement à charge.
En cas de garde alternée par deux parents salariés et/ou retraités de l'UES Orange, les enfants fiscalement à charge sont considérés comme ayant droit pour chaque parent.

→ Vos enfants pour lesquels vous versez une pension alimentaire figurant sur l'avis d'imposition.

Votre conjoint
Civilité* : Mme ☐ M. ☐
Nom* : . . . . . Prénom* : . . . . . .
Date de naissance : . . . . . / . . . . . / . . . . . E-mail : . . . . . .
Salarié ou retraité de l'UES Orange : oui ☐ non ☐ Si oui, son identifiant Guichet Unique : . . . . . .
Prestations handicap : oui ☐ non ☐

Vos enfants
1. Nom* : . . . . . Prénom* : . . . . . .
   Date de naissance* : . . . . . / . . . . . / . . . . . Sexe : F ☐ M ☐
   Prestations handicap : oui ☐ non ☐

2. Nom* : . . . . . Prénom* : . . . . . .
   Date de naissance* : . . . . . / . . . . . / . . . . . Sexe : F ☐ M ☐
   Prestations handicap : oui ☐ non ☐

3. Nom* : . . . . . Prénom* : . . . . . .
   Date de naissance* : . . . . . / . . . . . / . . . . . Sexe : F ☐ M ☐
   Prestations handicap : oui ☐ non ☐

Autorisation d'utiliser vos données personnelles

Je soussigné-e . . . . . .
déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant ci-dessus et accepte que le CSEC et mon CSEE fassent usage, pour leur propre compte, de mes données renseignées ci-dessus.

J'accepte également que, dans le cadre d'une prestation du CSEC ou de mon CSEE gérée par un prestataire, ce dernier dispose de :
- mes nom / prénom / âge / sexe / coordonnées / tranche de QF
- des nom / prénom / âge / sexe / coordonnées de mes ayants droit

Le CSEC, mon CSEE et les prestataires sont tenus de respecter la réglementation en matière de protection des données personnelles en vigueur en France, et ne devront communiquer ces données à qui que ce soit, ni les exploiter pour une utilisation autre que celle de la seule prestation concernée.

Fait à . . . . . , le . . . / . . . / . . . . . .

Signature