



Retraités

Inscription et réactivation d'un compte Guichet Unique



1. Votre CSEE, vos prestations

Dans le cadre de l'accord de gestion signé entre des CSEE et le CSEC, l'interlocuteur unique des retraités de l'UES Orange (ex-UES France Télécom SA - Orange) est le CSEC (Comité Social et Économique Central), couramment dénommé "le CSEC/Votre CSEE-Retraités".

Les comptes Guichet Unique des retraités sont exclusivement **gérés par le CSEC**. Ce rattachement au CSEC est valable pour tous les retraités France Télécom ou Orange, qu'ils aient travaillé précédemment dans un service de DO ou de Division, et qu'ils résident sur le territoire français métropolitain ou dans les DOM (seul le CSEE DRR Corse gère les comptes des retraités établis sur son territoire).

Le statut de retraité ouvrant droit du CSEC ne donne pas accès à toutes les prestations : l'éligibilité des retraités est définie par le CSEC pour chaque prestation, avec certaines conditions.

Une spécificité est à noter pour les retraités résidant dans **les Caraïbes, à la Réunion ou à Mayotte** : leur compte Guichet Unique est bien administré par le CSEC, mais ils ont accès aux prestations proposées directement par leur CSEE et à certaines prestations mutualisées au niveau national.

2. Justificatifs, envoi et traitement du dossier

Pièces justificatives

Pour justifier votre situation, veuillez réunir les copies des documents suivants (jamais d'originaux) :

Le **certificat d'inscription à la pension civile de retraite**

OU Votre **carte de retraité** recto verso

OU Si vous êtes retraité depuis moins de 3 mois ou retraité contractuel : une **attestation Orange** précisant vos dates d'entrée et de sortie de l'entreprise

ET Si vous avez des enfants : le **livret de famille**

ET Si vous déclarez une situation de handicap : le **document nominatif de la CDAPH** (ex-COTOREP/CDEI) reconnaissant le handicap

Envoi postal

Transmettez votre dossier **complet** comprenant :

- Le formulaire ci-après (pages 3 et 4) complété et dûment signé
- Les pièces justificatives

Le dossier est à retourner par voie postale au :

**Gestionnaire pour le compte des CSEE
ASC / Accueil ouvrants droit
TSA 10003
41965 Blois Cedex 09**

Traitement du dossier

Dans un délai maximum de deux mois, le CSEC réactive votre compte Guichet Unique et vous confirme par e-mail votre identifiant. Si vous n'avez pas renseigné d'adresse e-mail dans le formulaire ou dans la page "Mon compte", vous êtes informé par courrier postal.

Votre **mot de passe**, attribué à votre compte lors que vous étiez salarié, reste **identique**. En cas de perte, vous pouvez demander la création d'un nouveau mot de passe en cliquant, sur la page d'identification du Guichet Unique, sur "retrouver mon Identifiant / Mot de passe".

Après la réactivation de votre compte, vous devez, pour bénéficier des prestations, faire **valider votre nouveau "Quotient Familial retraités"** même si votre " Quotient Familial salarié" était déjà validé pour l'année en cours.

La procédure de validation est à votre disposition sur le Guichet Unique après identification (Page Mon compte / livret QF Retraités).

Pour toutes informations complémentaires,
contactez le CSEC par courrier postal (adresse ci-dessus),
par e-mail à retraites.inscription@csec-orange.fr
ou par téléphone au 0810 007 221.





Formulaire Retraités

Inscription et réactivation d'un compte Guichet Unique



Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. Merci d'écrire lisiblement.

État civil et généralités

Identifiant Guichet Unique (8 chiffres) :

Si vous demandez une réactivation de compte, indiquez l'identifiant que vous aviez en tant que salarié.

Civilité* : Mme M.

Nom d'usage* : Prénom * :

Nom de naissance* : Date de naissance* : ... / ... /

Je souhaite recevoir les publications informatives (papier et électroniques) du CSEC* : oui non

Coordonnées

Nous avons absolument besoin de votre adresse postale pour vous contacter en cas de nécessité.

Appt, BAL, ESC :

Bat, Imm, Rés :

N° et voie* :

Lieu dit :

Pays* : CP* : Ville* :

Renseignez au moins un numéro de téléphone.*

☎ Téléphone fixe : ☎ Téléphone portable :

Cochez obligatoirement l'une des deux propositions suivantes.*

Je préfère que le CSEC me contacte via mon téléphone : fixe portable

Cochez obligatoirement l'une des deux propositions suivantes.*

Je possède une adresse e-mail :@

Je ne possède pas d'adresse e-mail

Renseignez l'une des deux possibilités.*

Je préfère que le CSEC et ses prestataires me contactent : Par courrier Par e-mail

Situation Familiale

Situation maritale : Célibataire Marié Pacsé Vie maritale/Concubinage
Divorcé Veuf

Je suis tuteur d'un orphelin FT ou Orange : oui non

Cochez obligatoirement l'une des deux propositions suivantes.*

Je n'ai pas d'information relative au handicap à fournir ou ne souhaite pas en communiquer.

Je me déclare susceptible de bénéficier, pour le compte d'un des membres de mon foyer, des prestations liées au handicap, sous réserve de l'envoi des documents justifiant cette situation particulière.

Je ne souhaite pas que les données liées au handicap soient conservées au-delà de l'année en cours :
oui non

Ayants droit

Peuvent être considérés comme vos ayants droit :

- Votre conjoint (mariage, PACS, vie maritale, concubinage) : si vous et votre conjoint faites une déclaration de revenus séparée, les deux déclarations doivent nécessairement comporter la même adresse de domiciliation.
- Vos enfants fiscalement à charge.
En cas de garde alternée par deux parents salariés et/ou retraités de l'UES Orange, les enfants fiscalement à charge sont considérés comme ayant droit pour chaque parent.
- Vos enfants pour lesquels vous versez une pension alimentaire figurant sur l'avis d'imposition.

Votre conjoint

Civilité* : Mme M.

Nom* : Prénom* :

Date de naissance : / / E-mail :

Salarié ou retraité de l'UES Orange : oui non Si oui, son identifiant Guichet Unique :

Prestations handicap : oui non

Vos enfants

1. Nom* : Prénom* :

Date de naissance* : / / Sexe : F M

Prestations handicap : oui non

2. Nom* : Prénom* :

Date de naissance* : / / Sexe : F M

Prestations handicap : oui non

3. Nom* : Prénom* :

Date de naissance* : / / Sexe : F M

Prestations handicap : oui non

Autorisation d'utiliser vos données personnelles

Je soussigné-e
déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant ci-dessus et accepte que le CSEC et mon CSEE fassent usage, pour leur propre compte, de mes données renseignées ci-dessus.

J'accepte également que, dans le cadre d'une prestation du CSEC ou de mon CSEE gérée par un prestataire, ce dernier dispose de :

- mes nom / prénom / âge / sexe / coordonnées / tranche de QF
- des nom / prénom / âge / sexe / coordonnées de mes ayants droit

Le CSEC, mon CSEE et les prestataires sont tenus de respecter la réglementation en matière de protection des données personnelles en vigueur en France, et ne devront communiquer ces données à qui que ce soit, ni les exploiter pour une utilisation autre que celle de la seule prestation concernée.

Fait à, le ... / ... /

Signature